

## Algemene voorwaarden

De vennootschap onder Firma Bocavista.  
Gevestigd in Woerden aan de Champagnegaard 14.  
Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder  
nummer: 302852220000.

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Bocavista:* Bocavista

*Oprachtgever:* Degene die met Bocavista een Overeenkomst heeft gesloten.

*Product:* Ontwerpen en/of producties en/of aflevering of terbeschikkingstelling van

audiovisuele werken of enige zaak, alsmede combinaties daarvan, die door Bocavista aan Oprachtgever wordt geleverd.

*Overeenkomst:* Een (schriftelijke) overeenkomst tussen Bocavista en Oprachtgever waarbij Bocavista zich verplicht aan Oprachtgever een of meer Producten te leveren tegen betaling

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Bocavista en op elke Overeenkomst tussen Bocavista en een opdrachtgever waarop Bocavista deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bocavista, voor de uitvoering waarvan door Bocavista derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3 Offertes

De door Bocavista gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Bocavista is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, reis en verblijfskosten tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Bocavista het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bocavista aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bocavista worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bocavista zijn verstrekt, heeft Bocavista het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te

brenge.

### Artikel 5 Leveringstermijn

Tenzij anders overeengekomen zijn leveringstermijnen streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen. De levertijd gaat in op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Als een opdracht als spoedorder wordt genoteerd, zal worden getracht de levertijd te verkorten. Er wordt daarbij echter geen enkele garantie verstrekt dat de opdracht daadwerkelijk op kortere termijn dan de normale levertijd kan worden uitgevoerd. In dat geval zal annulering niet mogelijk zijn.

### Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.

Als partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bocavista zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Als de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Bocavista de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Bocavista kan geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Bocavista kunnen worden toegerekend.

### Artikel 7 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 8 Ontbinding van de overeenkomst

Bocavista heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien: Bocavista de Oprachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst heeft verzocht zekerheid te stelling voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is; Oprachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting; Aan Oprachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Oprachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of

Oprachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld; Oprachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bocavista ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Oprachtgever aan Bocavista verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Bocavista is wegens voornoemde beëindiging van de Overeenkomst jegens Oprachtgever nimmer tot enige schadevergoeding gehouden, onverminderd het recht van Bocavista op volledige schadevergoeding wegens schending door Oprachtgever van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd Bocavista overigens ter zake toekomende rechten.

### Artikel 9 Klachten

Tenzij anders is overeengekomen, dient Oprachtgever klachten over het Product binnen 8 dagen na de verrichte werkzaamheden schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Bocavista mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Bocavista ter zake van gebreken in het geleverde Product.

Als een klacht gegrond is, zal Bocavista de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Oprachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Oprachtgever kenbaar te worden gemaakt.

Als het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Bocavista slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van 'Aansprakelijkheid'.

### Artikel 10 Muziek

Voor muziek die gebruikt wordt door Bocavista voor het Product is Oprachtgever gehouden rechten af te dragen aan auteursrechtenorganisatie Buma Stemra. Deze kosten zijn extra kosten en worden aan de eindfactuur toegevoegd tenzij anders vermeld. Buma Stemra bepaald de hoogte van deze kosten.

### Artikel 11 Prijzen

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. De vaste prijs is exclusief BTW en reis en verblijfskosten.

Als geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bocavista, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Als Bocavista met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Bocavista niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Bocavista mag

prijsstijgingen doorberekenen, als Bocavista kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

#### **Artikel 12 Betaling**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient 50% van de overeengekomen prijs bij sluiting van de Overeenkomst te worden voldaan, terwijl betaling van (het restant van) de volledige prijs dient te geschieden bij aflevering. In beide gevallen zal een kwitantie worden verstrekt.

Bij het akkoord op een concept / idee wordt het concept / idee direct in rekening gebracht, voordat het wordt uitgewerkt.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Bocavista aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Oprachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

Indien Oprachtgever niet of niet tijdig betaalt, is Oprachtgever aan Bocavista naast de hierboven genoemde rente tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

In geval van niet of niet-tijdige betaling door Oprachtgever dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Oprachtgever rustende verplichting is Bocavista gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van Bocavista om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade van Afnemer te vorderen. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Oprachtgever zullen de vorderingen van Bocavista en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Bocavista onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### **Artikel 13 Garantie**

Bocavista garandeert de deugdelijkheid van materialen en constructie van het Product gedurende zes maanden na levering. In geval van een gerechtvaardigd beroep op de garantie is Bocavista slechts gehouden tot kosteloze vervanging of herstel van het Product of een onderdeel ervan, met inachtneming van de daarvoor gebruikelijke levertijden van Bocavista.

Iedere garantie vervalt bij gebruik van het Product in strijd met de gebruiksvoorschriften, die aan de opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst of de levering zijn verstrekt, tenzij er geen enkel verband kan hebben bestaan tussen het geconstateerde gebrek en de wijze waarop het Product is gebruikt.

De aanwezigheid van een gebrek met betrekking tot het Product geeft Oprachtgever nimmer enig recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen jegens Bocavista.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

De aansprakelijkheid van Bocavista uit hoofde van de Overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in artikel 13 omschreven garantieverplichtingen.

Bocavista is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de

schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bocavista aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bocavista toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Bocavista is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bocavista is uitgegaan van door of namens de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Aansprakelijkheid van Bocavista voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Oprachtgever vrijwaart Bocavista voor alle aanspraken van derden ter zake van het door Bocavista geleverde of ter beschikking gestelde Product, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Bocavista en Oprachtgever aantoont dat hem terzake geen enkel verwijt betreft. Indien Bocavista aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Indien Bocavista aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bocavista beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van Bocavista is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bocavista of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 15 Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die Bocavista niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Bocavista, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Bocavista komt.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Bocavista opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bocavista niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst buitenrechtelijk te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Als Bocavista bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Bocavista en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 17 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

#### **Artikel 18 Auteursrecht**

Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten ter zake van door Bocavista aan Oprachtgever geleverde Producten komen uitsluitend toe aan Bocavista. Tenzij schriftelijk anders is bepaald, mag zonder toestemming van Bocavista het Product niet veeveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden.

Augustus 2010